



BUCHUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN 2010

Individuelle Buchungen

Eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrags muss innerhalb von 10 Werktagen ab Reservierung geleistet werden.

Gruppen Buchungen

Um eine Gruppenbuchung zu sichern muss eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrags innerhalb von 10 Werktagen ab Reservierung geleistet werden. Eine Buchung wird erst bestätigt wenn eine offizielle Anfrage (Email oder Post) gestellt wird und die Anzahlung von Divecovery erhalten wurde.

Um einen **exklusiven Vollcharter** (Safariboot) zu sichern, muss eine offizielle Anfrage gestellt werden und 35% des Gesamtbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Reservierung geleistet werden.

In allen Fällen muss die Restzahlung spätestens 5 Wochen vor Abreise geleistet werden. Eine Vollzahlung muss sofort geleistet werden sollte die Reservierung innerhalb der 5 Wochen vor Reiseantritt stattfinden (Last Minute).

Storno Bedingungen

Wenn storniert:

5 Wochen oder mehr vor Ankunft	50% des Gesamtpreises
30 bis 10 Tage	75% des Gesamtpreises
9 Tage oder weniger	Gesamtpreis

Alle Stornierungen müssen schriftlich gemacht werden (Email oder Post).

Wir verstehen, daß es bei Gruppenbuchungen zu Änderungen kommen kann. Wir stehen unterstützend zur Seite, um die Plätze bei Gruppenbuchungen aufzufüllen (speziell auf Safaribooten), behalten uns jedoch das Recht vor ein Voll-Charter zu stornieren, sollte es zu wenig Teilnehmer geben, oder auf ein anderes Boot zu wechseln.

Gäste Details

Die folgenden Informationen benötigen wir bei Buchung, **spätestens 1 Monat vor Reiseantritt**: Voller Name, Nationalität, Reisepass Nummer, Geburtsdatum, Brevet-Level, Anzahl der Tauchgänge, Datum des letzten Tauchganges. **Spätesten 14 Tage vor Reiseantritt**: Flug Details (Flugnummer, -linie, Datum und Zeit der Ankunft).

Zusätzliches: Benötigtes Equipment oder spezielle Tanks (z.B. Tauchlampe, Nitrox, Stahltanks, 15L-Tanks etc.), Diäten, Feierliche Anlässe (Geburtstage..), Alkohol Wünsche (wir können Wein und Bier organisieren) laß uns bitte diese Informationen bis spät. 14 Tage vor Reiseantritt zukommen.



Allgemeines

Der Programmablauf für alle Tauchsafaris zeigt die geplante Hauptroute deines Trips mit Divecovery. Es besteht die Notwendigkeit flexibel zu sein, speziell bei Routen die von Wind und Wetterverhältnissen, unvorhergesehenen Beschränkungen der ägyptischen Regierung und Erfahrungslevel aller Tauchgäste abhängig sind. Falls sich unser Plan aufgrund einer dieser Gegebenheiten ändern sollte und Tauchguide oder Bootskapitän entscheiden, daß bestimmte Tauchplätze nicht besucht werden können, kann keine Rückerstattung oder Kompensation geleistet werden.

WICHTIGE INFORMATION: *Ein Minimum von 50 geloggtten Tauchgängen ist erforderlich und Nachtauchgänge sind bei ägyptischem Gesetz nicht erlaubt in den Marine Park Areas (Süden). Diese sind herausfordernde Tauchgänge mit starken Strömungen. In manchen Fällen ist langes Übernacht-Reisen erforderlich. Generell für alle Liveaboard Safaris im Roten Meer ist ein Minimum von 30 geloggtten Tauchgängen und Advanced Open Water Diver oder gleichwertiges Brevet erforderlich, kann aber auch als Kurs begleitend auf der Safari gemacht werden, frag uns danach.*

In dem sehr unwahrscheinlichen Fall, daß wir Boot oder Hotel/ Camp wechseln müssen, daß Du gebucht hast, aus Gründen ausserhalb unserer Kontrolle, werden wir unser Bestes tun, ein Boot oder Hotel/ Camp in der gleichen Kategorie bereitzustellen, falls das nicht möglich ist, werden wir die Kosten neu berechnen und Kompensation anbieten. Boots-Charter Preise enthalten 6 Tage und 7 Nächte (oder wie anders festgelegt); wir behalten uns das Recht vor, die Gäste die letzte Nacht in ein Hotel zu buchen (min. 3*, mit Halbpension, keine Extras inkludiert), abhängig von der darauffolgenden Buchung. Check in Zeiten bei Liveaboards ist normalerweise nach 17.00 Abends und Check out vor 8 Uhr Früh, Ausnahmen auf Anfrage.

National oder Marine Park Gebühren

Die National oder Marine Park Gebühren oder Umweltsteuern werden direkt an die ägyptische Regierung bezahlt, aus diesem Grund sammeln wir diese direkt an der Destination ein (bitte bring genug Bargeld mit \$ oder EUR, ist nicht im Paketpreis inkl.). Die Gebühren können jederzeit von der Regierung geändert werden, die aktuellen Gebühren findest Du auf unserer Internetseite, sollten diese Gebühren kurzfristig erhöht werden, müssen wir diese aufschlagen ohne es rechtzeitig mitzuteilen.

Sicherheitsausrüstung

Alle Gäste müssen eine SMB (Oberflächen Signal Boje) und 1 Tauchlampe oder ein anderes Signal-Objekt (zb. Taschenspiegel) pro Buddy-Team auf unseren Liveaboard-Trips mitbringen (kann ausgeliehen werden, bitte anfragen).



Erklärung zum Gesundheitszustand & Haftungsausschluss

Alle unsere Tauch-Gäste müssen das Dokument 'Erklärung zum Gesundheitszustand' - wird per Email geschickt - vor ihrem Trip ausfüllen und unterschreiben und falls notwendig (im Falle eine der Fragen wird mit Ja beantwortet) von einem Arzt bestätigen lassen. Das Dokument 'Haftungsausschluss' und/ oder 'Bootsreise-Haftungsausschluss' wird ebenfalls mit Email geschickt, bitte vor deinem Trip ausfüllen und mitbringen.

Versicherungs Information

Es ist obligatorisch für unsere Liveaboard (Bootssafari)-Gäste für unsere südlichen Routen (Marsa Alam, Brothers, St. John's etc.) eine Versicherung abzuschliessen, die Tauchunfälle abdeckt, wie von der ägyptischen Regierung vorgeschrieben, und manche unserer Boote verlangen auch eine Versicherung für die Nordroute (falls im Angebot angeführt). Kontaktiere deine vertraute Versicherung (z.B. DAN Divers Alert Network www.daneurope.org) für etwaige Angebote, es gibt verschiedene Reiseversicherungsangebote gültig für die Dauer ihres Tauchurlaubes.